

# visio 3G, avec l'image c'est encore mieux!



**INTRATONE TELECOM**  
1<sup>er</sup> Opérateur en interphonie et contrôle d'accès

1, Rue de l'Industrie • 85290 MORTAGNE-SUR-SEVRE  
Mail : [info@inratonetelecom.fr](mailto:info@inratonetelecom.fr)  
Téléphone : 02 51 57 03 07 • Télécopie : 02 51 61 45 83  
SAS au capital de 539 970 €  
RCS La Roche sur Yon B 489 555 680  
N° TVA intracommunautaire : FR 43489555680

CONTRAT N°   
Code Affaire :

## 1 Identification du client (Syndic / Office HLM / Autres )

Nom ou Raison Sociale	<input type="text"/>		
Adresse	<input type="text"/>		
Code Postal	<input type="text"/>	Ville	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Télécopie	<input type="text"/>
SIRET	<input type="text"/>		
◆ Représenté(e) par			
Nom	<input type="text"/>	Prénom	<input type="text"/>
Téléphone direct	<input type="text"/>	Télécopie	<input type="text"/>
Fonction	<input type="text"/>		
email	<input type="text"/>		
◆ Adresse de facturation ( si différente du siège social )			
Nom ou Raison Sociale	<input type="text"/>		
Adresse	<input type="text"/>		
Code Postal	<input type="text"/>	Ville	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Télécopie	<input type="text"/>
◆ Responsable Technique			
Nom	<input type="text"/>	Prénom	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Télécopie	<input type="text"/>
email	<input type="text"/>		

## 2 Immeuble

Nom de la Résidence	<input type="text"/>			( ou de l'immeuble )
Adresse	<input type="text"/>			
Code Postal	<input type="text"/>	Ville	<input type="text"/>	
◆ Personne à contacter pour l'installation (gardien du site, gestionnaire du site, autre personnel habilité)				
Nom	<input type="text"/>	Prénom	<input type="text"/>	
Téléphone	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>	
◆ Nombre de logements dans l'immeuble, desservis par la platine d'interphonie				
<input type="text"/>				
Logements desservis				

## 3 Installateur qualifié désigné par le client

Nom ou Raison Sociale	<input type="text"/>			Cachet INSTALLATEUR + Signature
Adresse	<input type="text"/>			
Code Postal	<input type="text"/>	Ville	<input type="text"/>	
Téléphone	<input type="text"/>	Télécopie	<input type="text"/>	
SIRET	<input type="text"/>			

Module référencé  
  
N° MS20060401-A0

Vigik est une marque déposée par La Poste

1- Paraphe :

Une solution basée sur l'utilisation du réseau Orange®  
REF : CM-74264009-A1

**visio 3G,**  
avec l'image  
c'est encore mieux!

**TARIF DE BASE**



**1 FORFAIT COMMUNICATIONS ILLIMITEES**  
(Fixes, portables, dégroupés)

**LA GESTION A DISTANCE ILLIMITEE**

Je Valide mon choix

**Choix du forfait**

Je Valide mon choix

Nombre de logements desservis	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif mensuel en Euros H.T.	Nombre de logements desservis	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif mensuel en Euros H.T.
1 à 10	<input type="checkbox"/>	18,00 €	31	<input type="checkbox"/>	34,80 €
11	<input type="checkbox"/>	18,80 €	32	<input type="checkbox"/>	35,60 €
12	<input type="checkbox"/>	19,60 €	33	<input type="checkbox"/>	36,40 €
13	<input type="checkbox"/>	20,40 €	34	<input type="checkbox"/>	37,20 €
14	<input type="checkbox"/>	21,20 €	35	<input type="checkbox"/>	38,00 €
15	<input type="checkbox"/>	22,00 €	36	<input type="checkbox"/>	38,80 €
16	<input type="checkbox"/>	22,80 €	37	<input type="checkbox"/>	39,60 €
17	<input type="checkbox"/>	23,60 €	38	<input type="checkbox"/>	40,40 €
18	<input type="checkbox"/>	24,40 €	39	<input type="checkbox"/>	41,20 €
19	<input type="checkbox"/>	25,20 €	40	<input type="checkbox"/>	42,00 €
20	<input type="checkbox"/>	26,00 €	41	<input type="checkbox"/>	42,80 €
21	<input type="checkbox"/>	26,80 €	42	<input type="checkbox"/>	43,60 €
22	<input type="checkbox"/>	27,60 €	43	<input type="checkbox"/>	44,40 €
23	<input type="checkbox"/>	28,40 €	44	<input type="checkbox"/>	45,20 €
24	<input type="checkbox"/>	29,20 €	45	<input type="checkbox"/>	46,00 €
25	<input type="checkbox"/>	30,00 €	46	<input type="checkbox"/>	46,80 €
2	<input type="checkbox"/>	30,80 €	47	<input type="checkbox"/>	47,60 €
27	<input type="checkbox"/>	31,60 €	48	<input type="checkbox"/>	48,40 €
28	<input type="checkbox"/>	32,40 €	49	<input type="checkbox"/>	49,20 €
29	<input type="checkbox"/>	33,20 €	50	<input type="checkbox"/>	50,00 €
30	<input type="checkbox"/>	34,00 €			
Nombre de logements desservis		Tarif mensuel en Euros H.T.			
51 à 75 logements	<input type="checkbox"/>	58,00 €			
76 à 100 logements	<input type="checkbox"/>	66,00 €			
101 à 135 logements	<input type="checkbox"/>	86,00 €			
136 à 180 logements	<input type="checkbox"/>	106,00 €			

**Je choisis également de mettre en place le Service SMS**

Tarification du service : Le coût d'un SMS s'élève à 0,15 € HT par fractions indivisibles de 160 caractères (tous symboles et espaces compris) avec un maximum de 612 caractères par SMS envoyé.

**Total Général**

Je reporte le montant de l'abonnement HT * (*hors souscription de l'option SMS)	<input type="text"/>	€ / mois HT
TVA 19,6 %	<input type="text"/>	€ / mois
Tota TTC	<input type="text"/>	€ / mois



**Objets du contrat :**

1°) INTRATONE TELECOM fournit au propriétaire et/ou gestionnaire d'immeuble (ci-après dénommé «le client») un service d'interphonie et de contrôle d'accès (ci après dénommé «le service»), via le réseau de télécommunication GSM/GPRS/3G de l'opérateur ORANGE, dans les zones couvertes et exploitées par ledit opérateur, permettant aux résidents de répondre aux sollicitations en provenance de la platine interphone de l'immeuble sur un téléphone fixe et/ou mobile, sous réserve que le n° appelé se trouve en France métropolitaine.  
Dans une zone de couverture du réseau 3G ORANGE, le résident, équipé d'un téléphone compatible avec la technologie 3G et sous réserve de la compatibilité de son téléphone personnel avec la fonction VISIO, pourra recevoir l'image du visiteur. Lorsque le résident ne se situe pas dans une zone de couverture 3G ou bien que son téléphone ne soit pas compatible avec la technologie 3G, seule la fonction audio sera assurée.

2°) INTRATONE TELECOM fournit au souscripteur du contrat d'abonnement (ci-après dénommé « le client ») un service de messagerie écrite ou vocale « SMS » (ci-après dénommé "le service"), permettant l'envoi, à partir du site de gestion [www.intratone.info](http://www.intratone.info), de SMS, vers des téléphones fixes ou mobiles, sous réserve que le n° appelé se trouve en France métropolitaine. Ce service est optionnel.

3°) INTRATONE TELECOM met par ailleurs à la disposition du client une carte SIM intégrée directement dans un module GSM de communication (dont le client fait son affaire personnelle) compatible avec la technologie utilisée par INTRATONE TELECOM, carte SIM définie aux conditions particulières, dotée de la technologie nécessaire à la fourniture du service via le réseau de télécommunication GSM/GPRS/3G.

**Souscription du contrat :**

Le client garantit INTRATONE TELECOM qu'il est investi du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution du présent contrat.

La souscription est soumise à la condition que l'immeuble desservi :

- se situe dans la zone de couverture du réseau de téléphonie GSM/ GPRS / 3G exploité par ORANGE ;

- soit équipé d'une centrale de gestion d'interphonie et de contrôle d'accès et d'une platine d'appel référencées INTRACODE et compatibles avec la technologie utilisée par INTRATONE TELECOM

Dans les trente jours qui suivent la réception du contrat par INTRATONE TELECOM, celle-ci se réserve le droit de ne pas y donner suite, sans indemnité pour le client, qui sera, dans cette hypothèse, avisé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée dans ce délai de trente jours.

Le client doit, dès la souscription du contrat et à tout moment de la vie du contrat, préciser à INTRATONE TELECOM le nombre total de logements desservis ce qui détermine le nombre maximum de téléphone paramétrable.

Par numéro de téléphone paramétrable, nous entendons le numéro de téléphone principal tel que défini sur le site de gestion [www.intratone.info](http://www.intratone.info) et géré par le client. Ce numéro de téléphone est appelé en priorité par le service d'interphonie. En cas de non réponse ou occupation de ce numéro, il est possible de définir un numéro de téléphone secondaire qui sera appelé.

*Exemple : Pour un immeuble de 11 logements dont le gestionnaire a souscrit un contrat INTRACODE, 11 numéros de téléphone pourront être paramétrés sur le site de gestion [www.intratone.info](http://www.intratone.info).*

Si le client omet de déclarer, à tout moment de la vie du contrat, le fait que le nombre de logements desservis par le système d'interphonie augmente, il se verra appliquer un prix fixe de 0,20 € HT la minute de communication au-delà d'un forfait annuel de 70 minutes par an et par logement desservi, quelle que soit la destination des appels (ligne fixe ou ligne GSM).

La mise en oeuvre du service nécessite la constitution, par le client, d'une base de données comprenant les noms et n° de téléphone fixe et/ou mobile des résidents, qui sera hébergée sur le site Internet [www.intratone.info](http://www.intratone.info) et gérée par le client à l'aide d'un mot de passe. Ces données, à caractère personnel, entrent dans le champ d'application de la loi dite «informatique et libertés» n° 78-17 du 6 janvier 1978, aux fins de mise en oeuvre du service. Le client devra en conséquence assurer aux résidents un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel les concernant.

**Conditions Générales :**

Le client signataire reconnaît expressément avoir pris connaissance des conditions générales de vente figurant en page 4 et en accepte les termes sans exception ni réserve.

Règlement des litiges : Si le client a la qualité de commerçant, au sens de l'article 48 du nouveau Code de procédure civile, tous les litiges, relatifs au présent contrat, seront soumis au Tribunal de Commerce de LA ROCHE SUR YON.

Fait en 2 exemplaires, dont l'un est remis au client.

Fait à

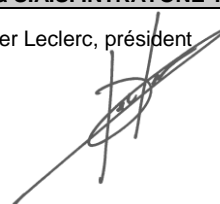
, le

/ /

**SIGNATURE ET CACHET**

**Pour la S.A.S. INTRATONE TELECOM**

Roger Leclerc, président



## Autorisation de prélèvement

### Nom, Prénom, Raison Sociale et adresse du débiteur

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier ci-dessus. En cas de litige sur le prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai directement ce litige avec le créancier.

#### Compte à débiter

Code Etablissement	Code Guichet
Numéro de compte	Clé RIB

Date : / / Signature :

### Nom et adresse du Créancier

N° National d'émetteur 512160



### Nom et adresse postale de l'établissement teneur du compte à débiter

## Conditions Générales

### ARTICLE 1 : ACTIVATION DU SERVICE D'INTERPHONIE ET DE CONTRÔLE D'ACCÈS

Le service est activé dans un délai maximal de 45 jours à compter de l'avis donné à INTRATONE TELECOM de l'achèvement de l'installation des matériels d'interphonie et de contrôle d'accès fournis par un installateur qualifié, et du module GSM déporté mis à disposition par INTRATONE TELECOM.

Le client fait son affaire personnelle de l'installation des matériels précités, laquelle est effectuée à ses frais et risques par un personnel spécialement qualifié.

### ARTICLE 2 : DURÉE

Le service d'interphonie et contrôle d'accès VISIO 3G est conclu pour une durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de cinq ans. Au-delà de cette période, chacune des parties peut résilier le contrat à tout moment et sans justification, par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis de trois mois en cas de résiliation à l'initiative du client et de six mois en cas de résiliation à l'initiative d'INTRATONE TELECOM. L'option SMS est conclue pour une durée indéterminée. L'une ou l'autre des parties pouvant le résilier, par lettre recommandée avec avis de réception, en respectant un préavis d'un mois.

### ARTICLE 3 : FACTURATION ET PAIEMENT

Le service VISIO 3G et l'option SMS sont facturés mensuellement aux conditions tarifaires définies aux conditions particulières, à compter de la souscription du présent contrat, TVA au taux en vigueur lors de l'émission de la facture en sus. Les factures sont payables à INTRATONE TELECOM ou à la Société d'affacturage qu'elles mentionnent, à terme échu, le 10 de chaque mois par prélèvement.

Tout retard de paiement donnera lieu, dès le lendemain de la date d'exigibilité du règlement, et jusqu'à parfait paiement, sans mise en demeure préalable, à des intérêts au taux de une fois et demi (1,5) le taux de l'intérêt légal en vigueur, le créancier se réservant la faculté d'en poursuivre ou non le recouvrement.

### ARTICLE 4 : CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA MISE À DISPOSITION De la carte SIM

1°) Délivrance – INTRATONE TELECOM met à disposition du client une carte SIM, livrée à l'installateur qualifié désigné par le client aux conditions particulières. Les délais de livraison sont indiqués. Le contrat peut être résilié à la demande du client, un mois après une mise en demeure d'avoir à livrer la carte SIM par lettre recommandée avec avis de réception restée infructueuse, sans indemnité de part ni d'autre. Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations relatives aux vices apparents ou à la non-conformité de la Carte SIM doivent être formulés par écrit dans les 48 heures de la livraison. Les opérations d'installation et de mise en service de la carte SIM s'effectuent aux frais et risques du client.

2°) Jouissance – La carte SIM demeure la propriété exclusive d'INTRATONE TELECOM. elle ne peut en conséquence être cédée, louée, transformée, démontée, modifiée, donnée en gage ou en nantissement, transférée ou prêtée sous quelque forme que ce soit par le client. La carte SIM est exclusivement affectée à l'usage du service d'interphonie et de contrôle d'accès. Le client ne pourra, à peine de résiliation du présent contrat à ses torts, en faire un autre usage, ni l'affecter en un autre lieu que celui désigné aux conditions particulières.

### 3°) Garde, entretien et réparation :

A compter de la livraison de la carte SIM et jusqu'à sa parfaite restitution, le client en est le gardien. Il assumera toutes charges d'entretien y relatives et le coût des réparations qui ne relèveraient pas d'une défaillance répondant à la définition des vices cachés de l'article 1641 du Code civil. INTRATONE TELECOM garantit le client contre les vices cachés de la carte SIM qui en empêcheraient l'usage, la preuve de vice incombant au client. La responsabilité d'INTRATONE TELECOM ne s'étend pas aux autres systèmes périphériques de l'installation. En cas de vice caché, la responsabilité d'INTRATONE TELECOM est expressément limitée aux frais de remise en état, et, subsidiairement, de remplacement, ainsi qu'aux sommes facturées pendant la période de suspension du service imputable à la défaillance de la carte SIM, à l'exclusion de toute autre indemnité.

Le client est tenu de toute détérioration autre que celle liée à la vétusté, et procède, à ses frais et risques à toute remise en état par un personnel spécialement qualifié désigné d'un commun accord entre les parties. Il répond du vol, de la perte ou de la destruction de la carte SIM, non causées par un vice caché, même si elles relèvent d'un cas fortuit ou de force majeure. Le client autorise dès à présent INTRATONE TELECOM à utiliser les coordonnées bancaires transmises par le client pour recouvrer le montant de la carte SIM volée, perdue ou détruite, dans la limite de sa valeur à neuf.

4°) - Assurances - Le client s'oblige à assurer la carte SIM pour les dommages qui lui seraient causés ou qu'il pourrait occasionner, sans recours contre INTRATONE TELECOM, pour quelque motif que ce soit. Il délègue et transporte au profit d'INTRATONE TELECOM le montant de toutes indemnités qui pourraient lui être allouées en cas de sinistre.

### ARTICLE 5 : QUALITÉ DU SERVICE

En cas de rupture totale dans la fourniture du service, imputable à INTRATONE TELECOM et constatée contradictoirement par les parties ou par un expert mandaté d'un commun accord ou, à défaut, judiciairement, à la requête de l'une des parties, et perdurant plus de trente jours consécutifs après son signalement, le client dispose d'une faculté de résiliation sans frais. La résiliation prendra effet immédiatement, à réception par INTRATONE TELECOM, d'une lettre recommandée avec avis de réception par laquelle le client lui notifiera sa décision. La restitution de la carte SIM GSM aura lieu aux conditions stipulées à l'article «Conséquences de la résiliation».

La rupture totale du service s'entend d'une interruption des fonctions d'interphonie audio et de contrôle d'accès pour la totalité des logements de l'immeuble desservi ; une interruption desdites fonctions uniquement sur un ou plusieurs logements de l'immeuble desservi ne pourra être considérée comme une rupture totale dans la fourniture du service.

La responsabilité de la SAS INTRATONE TELECOM ne saurait être engagée en cas de :

- Dysfonctionnement dans la transmission VIDEO étant rappelé que dans une zone de couverture du réseau 3G ORANGE, le résidant, équipé d'un téléphone compatible avec la technologie 3G et sous réserve de la compatibilité de son téléphone personnel avec la fonction VISIO, pourra recevoir l'image du visiteur. Lorsque le résidant ne se situe pas dans une zone de couverture 3G ou bien que son téléphone ne soit pas compatible avec la technologie 3G, seule la fonction audio sera assurée
- Mauvaise utilisation du service par les personnes y ayant accès
- Non compatibilité des téléphones appelés
- Interruption du service dans les zones couvertes par le réseau GSM / GPRS / 3G / EDGE / UMTS exploité par ORANGE France et non imputable à INTRATONE TELECOM ;
- Retrait à ORANGE France des autorisations administratives nécessaires à la fourniture du Service ;
- Virus informatiques ou dysfonctionnements transmis par le réseau Internet lors des transmissions de données prévues dans le service ;
- Installation défectueuse effectuée par l'installateur désigné par le client aux conditions particulières ;
- Rupture des fonctions d'interphonie et de contrôle d'accès imputable aux périphériques liés à ces fonctions : porte d'accès, serrures, alimentation électrique... cette liste étant non exhaustive ;
- Survenance d'un événement relevant de la force majeure.
- Mauvaise utilisation du service par les personnes y ayant accès.
- A cet égard, il est rappelé qu'INTRATONE TELECOM délivre au client un identifiant et un mot de passe ; que le client peut à son tour créer et délivrer des identifiants et mots de passe. L'accès au service s'opère impérativement avec les identifiant(s) et mot(s) de passe du client. Les identifiants et mots de passe sont uniques, personnels et strictement confidentiels. Le client s'engage à en préserver la confidentialité. Il est seul responsable de leur utilisation
- Toute utilisation des identifiant(s) et mot(s) de passe est réputée, de manière irréfragable, constituer une utilisation du service par le client, ce que celui-ci déclare accepter expressément.
- INTRATONE TELECOM décline toute responsabilité quant au contenu et à la teneur du message envoyé via l'option SMS

INTRATONE TELECOM est soumise à une obligation de moyens et sa responsabilité limitée au montant des sommes facturées au titre de la période d'interruption du service, à l'exclusion de toute autre indemnité

### ARTICLE 6 : RÉSILIATION

1°) En cas de défaut partiel ou total de paiement, à l'échéance, d'une facture, INTRATONE TELECOM suspendra le service à l'issue d'un délai de sept jours après la réception par le client d'une mise en demeure restée infructueuse, et pendant une période maximale de deux mois

La suspension du service ne prendra fin qu'après apurement de la dette du client, en principal, frais et intérêts, y compris les échéances courues pendant la période de suspension. Toute suspension du service imputable au client donnera lieu à facturation de frais équivalents à une échéance mensuelle.

Au-delà du délai de deux mois précité, le contrat sera résilié aux torts du client.

2°) INTRATONE TELECOM se réserve également le droit de suspendre le service dans les cas suivants :

- Utilisation du service et du matériel à des fins autres que le service d'interphonie et de contrôle d'accès ;
- Fausse déclaration du nombre de logements desservis par le système d'interphonie, ou omission de déclaration en cours de vie du contrat d'une augmentation du nombre de logements desservis par le système d'interphonie
- Intégration de la carte SIM équipant le module GSM dans un autre matériel ;
- Utilisation ininterrompue du service, notamment par le biais de systèmes de numérotation automatique.

Le contrat sera résilié aux torts du client à l'issue d'un délai de sept jours après mise en demeure d'avoir à mettre fin aux comportements ci-dessus décrits, par lettre recommandée avec avis de réception, restée infructueuse.

### ARTICLE 7 : CONSÉQUENCES DE LA RÉSILIATION

1°) Lorsque la résiliation prend effet avant l'expiration de la période minimale d'engagement, l'ensemble des sommes restant à courir jusqu'à l'expiration de ladite période minimale d'engagement devient immédiatement exigible sauf l'hypothèse d'une résiliation aux torts de INTRATONE TELECOM.

2°) La résiliation à l'initiative du client, quelle qu'en soit l'époque, donne lieu à facturation complémentaire de frais équivalents à trois échéances mensuelles. La résiliation aux torts du client, quelle qu'en soit l'époque, donne lieu à facturation complémentaire de frais équivalents à six échéances mensuelles.

3°) La résiliation emporte obligation pour le client de restituer à INTRATONE TELECOM la carte SIM en bon état de fonctionnement et complet, au plus tard lors de la prise d'effet de la résiliation, les frais et risques éventuels de la restitution étant à la charge du client.

Lors de la restitution de la carte SIM, INTRATONE TELECOM remettra au client un récépissé attestant de sa restitution et de son état. En cas de non restitution de la carte SIM au plus tard à la fin du mois de la prise d'effet de la résiliation, et après mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception restée infructueuse pendant un délai de sept jours, INTRATONE TELECOM facturera au client la carte SIM en valeur à neuf.

En cas de restitution de la carte SIM, incomplète ou détériorée, INTRATONE TELECOM facturera au client des frais de réparation et/ou de remplacement, dans la limite de la valeur à neuf de la dite carte SIM.

4°) Le client autorise expressément INTRATONE TELECOM à utiliser les coordonnées bancaires transmises par le client pour recouvrer les sommes dues dans les cas énumérés ci-dessus.

### ARTICLE 8 : MODIFICATIONS CONTRACTUELLES

Tout projet de modification du contrat sera communiqué au client au moins un mois avant son entrée en vigueur. Dans l'hypothèse où le client n'entend pas accepter la modification contractuelle, il dispose d'un délai expirant 3 mois après la date d'entrée en vigueur de la modification pour dénoncer le contrat, sans frais, moyennant un délai de préavis d'un mois à compter de la réception de la lettre recommandée avec avis de réception notifiant sa décision de résilier.

La présente clause ne s'applique pas à l'hypothèse d'une révision tarifaire dès lors qu'elle entraîne une hausse n'excédant pas 12% par rapport aux tarifs appliqués l'année civile précédente.

### ARTICLE 9 : LOI APPLICABLE

Le présent contrat est soumis au droit français.